
REGOLAMENTO FIDELITY CARD

OGGETTO

La Fidelity Card è una tessera di accumulo punti nominativa destinata esclusivamente ai Clienti di Mec Ingross di Spinaccè Luigi&C. S.n.c. che abbiano compiuto la maggiore età e che abbiano espresso la volontà di aderire al programma di sconti, raccolta punti ed altri vantaggi previsti per coloro che hanno prestato il consenso all'adesione al momento della richiesta della Fidelity presso il punto vendita Home Factory in Via Pontebbana n. 41, Fontanafredda (PN). La Fidelity Card è nominativa e strettamente personale e pertanto non cedibile a terzi. Il Cliente che la sottoscrive ha diritto alla raccolta punti con gli sconti in essa previsti ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e personale e non commerciale.

VANTAGGI DELLA FIDELITY CARD

La Fidelity Card consente al titolare di accumulare punti ad ogni acquisto con le modalità indicate nel sito www.homefactory.it e di partecipare a tutte le campagne promozionali dedicate sulla base dei relativi regolamenti resi disponibili di volta in volta nel punto vendita Home Factory e pubblicati sul sito. Le condizioni di partecipazione alle singole promozioni saranno rese note tramite invio di apposito materiale informativo a mezzo e-mail, sms, comunicazioni presenti presso il punto vendita ovvero attraverso tutti gli altri canali di comunicazione che Home Factory riterrà più opportuni e idonei come ad es social network o sito internet.

RILASCIO DELLA FIDELITY CARD E CONDIZIONI GENERALI

La Fidelity Card è rilasciata a titolo completamente gratuito, previo acquisto di un prodotto presso il punto vendita Home Factory e previa compilazione in maniera corretta, completa e veritiera del relativo modulo di adesione reperibile in negozio. La mancata, incompleta e/o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della carta stessa. Il titolare della carta si impegna inoltre a comunicare ad Home Factory eventuali variazioni dei suoi dati personali. I dati forniti dal titolare della carta saranno trattati da Home Factory conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa nazionale applicabile, come specificato nell'apposita informativa fornita agli aderenti al programma di fidelizzazione contestualmente alla sottoscrizione del modulo di adesione, la quale viene riportata in calce al presente Regolamento e che deve intendersi parte integrante e sostanziale dello stesso.

UTILIZZO DELLA FIDELITY CARD

Per usufruire dei benefici connessi alla Fidelity Card, relativamente agli acquisti effettuati in negozio sarà necessario mostrare la stessa prima che venga emesso lo scontrino dei prodotti acquistati, mentre in relazione agli acquisti effettuati presso il sito internet www.homefactory.it, ove reso disponibile in futuro, sarà necessario inserire i dati identificativi della Fidelity Card nel momento in cui ne verrà data la possibilità durante la procedura di acquisto. Per motivi di sicurezza non è possibile realizzare più di tre scontrini in una giornata con la medesima Fidelity Card.

VALIDITÀ E REVOCA DELLA FIDELITY CARD

La Fidelity Card non ha scadenza ma Home Factory si riserva il diritto di revocarla in ogni momento e senza alcun preavviso, oltre che nelle ipotesi in cui ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti di Home Factory, anche in caso di uso dei predetti strumenti in violazione del presente Regolamento.

La revoca della Fidelity Card comporta l'annullamento della carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non fruito. Home Factory si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del titolare della carta revocata.

Si precisa che, una sospensione definitiva della Fidelity Card o una revisione completa delle sue regole e dunque del Regolamento, costituisce la cessazione e l'annullamento del Regolamento in corso di validità. Di

questo i Titolari ne saranno informati secondo le modalità che Home Factory riterrà più idonee e opportune (a titolo esemplificativo posta, e-mail o SMS ...). Home Factory si riserva inoltre la facoltà di non contattare i Titolari che non risultano attivi nell'ambito dell'utilizzo della Fidelity Card ovvero tutti i Clienti che non abbiano effettuato acquisti negli ultimi 12 (dodici) mesi utilizzando la Fidelity Card, per informarli sulle sue evoluzioni. Qualsiasi modifica, evoluzione e/ o soppressione non darà diritto al titolare ad alcuna forma di indennizzo. Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione o all'interpretazione del presente Regolamento è disciplinata dal diritto Italiano e la competenza è del Foro di Pordenone, fatto salvo ogni diverso Foro previsto per legge. Qualora una disposizione del Regolamento sia giudicata invalida da un Tribunale competente, la nullità di tale disposizione non ha effetti sulla validità delle altre disposizioni, che restano in vigore. Per tutte le informazioni relative alla Fidelity Card il cliente potrà rivolgersi ad un addetto del punto vendita Home Factory o sul sito.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 (GDPR) in materia di trattamento dei dati personali e del Codice Privacy come modificato dal D.lgs 101/2018 informiamo che i dati personali dei Clienti forniti o comunque acquisiti all'atto della sottoscrizione della Carta Fedeltà saranno trattati in conformità alla normativa vigente sopra citata e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza (art. 5 GDPR).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Per il punto vendita Home Factory, il Titolare del trattamento è la Società Mec Ingross di Spinaccè Luigi & C. S.n.c. in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in 33074 - Fontanafredda (PN), Via La Croce n. 18, che nell'ambito delle sue prerogative potrà avvalersi della collaborazione di responsabili o incaricati appositamente individuati. Il Titolare – per questioni attinenti agli aspetti privacy relativi alla carta fedeltà - può essere contattato all'indirizzo mail: info@homefactory.it.

CATEGORIE DEI DATI TRATTATI

I dati raccolti e trattati dal Titolare sono unicamente quelli conferiti dal Cliente all'atto di sottoscrizione del modulo per il rilascio della Fidelity Card ovvero: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, numero di telefono ed indirizzo mail.

Home Factory non richiederà all'interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati relativi alla salute o alla vita sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad Home Factory imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e gli sarà richiesto di prestare apposito consenso.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali riferibili ai Clienti verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, inseriti nelle pertinenti banche dati cui potrà accedere esclusivamente il Titolare ed i suoi addetti incaricati, con logiche strettamente correlate alle finalità che saranno di seguito indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (art. 22 par. 3 GDPR). In ogni caso la protezione è assicurata da adeguata struttura informatica, da procedure di backup e da accessi limitati nell'ambito delle aree di lavoro.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà finalizzato allo svolgimento delle attività di seguito elencate:

a) rilascio della Fidelity Card e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione ed il riconoscimento di sconti e promozioni, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso ad altri eventuali servizi accessori utilizzabili mediante la Carta: per tale finalità il trattamento dati è necessario per l'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b) GDPR, pertanto il conferimento degli stessi è facoltativo ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio

della Fidelity Card e l'eventuale mancato conferimento dei dati in tutto o in parte, da parte del Cliente, comporterà di fatto l'impossibilità di ottenere la Carta stessa e di usufruire dei relativi vantaggi.

b) svolgimento di attività di marketing diretto quali l'invio –tramite mail o SMS – di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi promossi dal Titolare: base giuridica per tale finalità di trattamento è il consenso esplicito ed espresso reso dal Cliente al momento della sottoscrizione del modulo di rilascio della Fidelity Card ai sensi dell' art. 6 comma 1 lett. a) GDPR, pertanto il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferirli e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito all'attività indicata ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Fidelity Card e di accedere ai benefici ad essa connessi.

c) svolgimento di attività di profilazione, in particolare per la creazione di un profilo commerciale del Cliente così da poter fornire sempre offerte personalizzate e di suo interesse: base giuridica per tale finalità di trattamento è il consenso esplicito ed espresso reso dal Cliente al momento della sottoscrizione del modulo di rilascio della Fidelity Card ai sensi dell' art. 6 comma 1 lett. a) GDPR, pertanto il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferirli e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito all'attività indicata ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Fidelity Card e di accedere ai benefici ad essa connessi.

In nessun caso la Mec Ingross rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate nella presente informativa.

AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali riferibili a Clienti non saranno resi accessibili e disponibili a terzi, fatta eccezione per il personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali responsabili o incaricati del trattamento. I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità nonché i soggetti, anche esterni di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della Carta Fedeltà e all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi. In ogni caso, il trattamento avverrà nei limiti necessari per svolgere il loro incarico professionale. Si informa, altresì, che l'amministratore di sistema, nello svolgimento delle proprie mansioni tecniche ed informatiche, potrà accedere direttamente o indirettamente ai dati personali riferibili ai Clienti di Home Factory.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

Nell'ambito e in esecuzione del rapporto o dei rapporti instaurati, la Mec Ingross informa che non intende trasferire dati personali riferibili ai Clienti oggetto di trattamento a Paesi terzi rispetto all'UE o ad organizzazioni internazionali (art. 49 GDPR).

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali verranno conservati dal Titolare fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

Il Titolare potrebbe, tuttavia, essere obbligato a conservare i dati personali del Cliente per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità. Inoltre, al termine della finalità suddetta i dati personali riferibili ai Clienti saranno conservati esclusivamente per scopi storici o statistici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta eventualmente sottoscritti, oppure, nel caso non siano soggetti ad alcuna legge, per un periodo non superiore a dieci anni. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti, pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

LUOGO DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti verranno trattati ed archiviati unicamente all'interno della sede legale della Mec Ingross, ferme restando la comunicazione e la trasmissione degli stessi ai soggetti e per le finalità di cui ai punti

precedenti.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nell'ottica di garantire un trattamento corretto e trasparente, Home Factory comunica ai Clienti che in veste di Interessati ed in relazione ai predetti trattamenti gli spettano un insieme di diritti previsti, ciascuno alle limitazioni e a determinate specifiche condizioni, dagli artt. 15-22 del GDPR. Precisamente all'interessato spettano:

- diritto di accesso: diritto di ottenere conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, conferma che siano o meno oggetto di trattamento e, in caso positivo, ottenere l'accesso ai predetti. Le informazioni di accesso includono le finalità del trattamento, le categorie di dati oggetto di trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o verranno comunicati.
- diritto di rettifica: diritto di ottenere la correzione da parte della scrivente di dati personali errati che la riguardano. In base alle finalità del trattamento, lei ha diritto all'integrazione di dati personali incompleti e/o errati, tramite una sua dichiarazione integrativa.
- diritto alla cancellazione (all'oblio): diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali che la riguardano.
- diritto di limitazione del trattamento: diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano.
- diritto alla portabilità: diritto di portare in esterno i dati personali che la riguardano trattati in forma automatizzata in un formato interoperabile, leggibile da dispositivo automatico e trasmetterli ad un altro soggetto senza impedimenti da parte della scrivente società.
- diritto di opposizione: diritto di opporsi, in tutto o in parte e in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.
- diritto di revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei dati personali che la riguardano, in qualsiasi momento. Detta revoca avrà effetto dal giorno successivo a quello di ricevimento della comunicazione di revoca. Sono in ogni caso fatti salvi i trattamenti imposti in osservanza delle normative vigenti.
- diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo: ossia diritto di rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali qualora ravvisasse un uso improprio dei suoi dati personali. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società Mec Ingross di Spinaccè Luigi e C. S.n.c, alla quale potrà rivolgersi per esercitare i suddetti diritti compilando l'apposito modulo reperibile presso le Nostre sedi e inviandolo ai seguenti indirizzi:
 - o a mezzo raccomandata a Mec Ingross di Spinaccè Luigi e C. S.n.c. in persona del legale rappresentante pro tempore, Via La Croce n. 18 - 33074 Fontanafredda (PN);
 - o a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo p.e.c.: mecingross@legalmail.it

TRATTAMENTO DI DATI ULTERIORI

Qualsiasi ulteriore trattamento dei dati personali riferibili ai Clienti diverso rispetto a quanto indicato nella presente informativa sarà prontamente comunicato prima del trattamento medesimo e sarà oggetto di consenso, se rientrante nei casi previsti dalla normativa applicabile.